

ASBL VACANCES SOLIDARIS – ASBL LE LYS ROUGE

SÉJOURS DE GROUPES ADULTES ORGANISÉS SANS TRANSPORT OU HÔTELLERIE INDIVIDUELLE

CONSIGNES D'HYGIÈNE ET DE SECURITÉ

Cher.e.s client.e.s,

Nous sommes heureux de vous recevoir au Lys Rouge. Parce que votre santé et votre bien-être sont au centre de nos préoccupations, nous avons mis en place des mesures de prévention. **Ensemble, prenons soins de nous !**

À L'ARRIVÉE AU CENTRE D'HÉBERGEMENT

- Le port du masque est recommandé pour les vacanciers de plus de 12 ans dans le hall d'entrée / réception du centre
- Le service est assuré par le personnel, aidé des volontaires, tous munis de masques de protection.
- Présentez vos mains à la borne de gel hydro alcoolique.
- La réception est équipée d'une protection plexi de sécurité. Observez une file d'attente en respectant la distanciation physique.
- Respectez les marquages au sol et le plan de circulation dans le centre pour éviter trop de croisements.
- Récupérez votre clef de chambre en procédant au check-in à la réception et quittez sans tarder le hall d'entrée pour vous diriger vers votre chambre.
- **Pour les groupes :** rendez-vous dans le restaurant pour le repas du soir : **une réunion de bienvenue est organisée** par la gérante pour vous communiquer les recommandations à suivre durant le séjour.
Pour les séjours en hôtellerie individuelle : ces recommandations vous seront communiquées oralement.

DURANT VOTRE SÉJOUR

- Les chambres sont désinfectées minutieusement entre chaque client. En cas d'occupation de plus d'une nuit, il est conseillé au vacancier d'aérer sa chambre minimum 1 heure par jour. Personne d'autre que vous n'entre dans votre chambre pendant la durée de votre séjour sauf sur demande expresse.
- Les chambres possèdent chacune une poubelle à couvercle et pédale.
- Poignées de porte, points de contacts, surfaces et communs sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour.
- Un protocole renforcé de gestion et de désinfection du linge (draps et serviettes) est mis en place.
- Les sanitaires en libre accès sont désinfectés plusieurs fois par jour ; il est toutefois recommandé d'utiliser prioritairement les sanitaires de votre chambre.



ACCÈS AU RESTAURANT ET BAR

- **Attendez, nous allons vous placer !**: la table la plus éloignée d'abord en revenant vers la porte d'entrée du restaurant/bar.
- Le service est fait à table uniquement par un membre du personnel ou aidant volontaire ; il n'y a pas de service ou de commande debout ni au restaurant ni au bar.
- Les tarifs plastifiés sont affichés au mur.
- Vous gardez la même table durant l'entièreté de votre séjour.
- Ne vous levez pas inutilement et ne circulez pas pendant le repas (sauf WC).
- Il est possible de manger ou de boire un verre dehors si la météo le permet.
- Privilégiez les paiements électroniques ou sans contact. Le terminal de paiement est désinfecté après chaque utilisation.
- Dans le restaurant comme dans le bar, tables, chaises et points de contact sont désinfectés après chaque service et le local est aéré.

AU DÉPART DU CENTRE D'HÉBERGEMENT

- Lorsque vous quittez votre chambre, déposez directement la clef dans un panier prévu à cet effet à la réception, pour la désinfection de celle-ci et procédez au check-out à la réception
- Ne rassemblez pas vos bagages dans le hall d'entrée, déposez-les directement dans votre véhicule
- Privilégiez les paiements électroniques ou sans contact. Le terminal de paiement est désinfecté après chaque utilisation.

PLAN D'ACTION EN CAS DE PERSONNE CONTAMINÉE

POUR LE PERSONNEL ET LES AIDANTS VOLONTAIRES

- le personnel ayant des problèmes de santé laissant penser au Covid19, se verra refuser l'accès à l'établissement.
- Si des symptômes surviennent pendant les heures de travail, il doit immédiatement retourner chez lui, et toutes les mesures de précaution (masque de protection, pas par les transports en communs, désinfection du matériel avec lequel le collaborateur a été en contact les deux derniers jours, ...) doivent être prises.



POUR LES VACANCIERS

- Si vous présentez des symptômes pouvant être liés à la COVID-19 ou si vous avez été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19 ou une personne ayant des symptômes faisant penser à la COVID-19 dans les 14 jours précédant votre séjour prévu, merci de nous contacter pour reporter votre séjour.
- Il n'est pas autorisé d'accepter des clients ayant des problèmes de santé laissant penser au COVID-19, nous ne pouvons pas vous assurer l'accès au car et à l'établissement sans ces conditions.
- Si des symptômes surviennent pendant le séjour, un médecin sera immédiatement appelé. Il convient de demander immédiatement à la personne présumée porteuse du virus de mettre un masque et de suivre les pratiques de l'hygiène respiratoire et des mains. Une chambre individuelle équipée de ses propres sanitaires est prévue dans l'établissement pour permettre au malade de s'isoler.
- Le médecin est tenu de notifier le cas présumé, dans le respect du droit en matière de protection des données, aux services médicaux locaux.
- Nous veillons à aérer pendant au moins une heure les espaces intérieurs dans lesquels est passé le cas présumé ou confirmé de COVID-19, puis à les nettoyer avec soin.
- Si vous tombez malades dans les 14 jours après votre séjour, merci de nous contacter.

Les coordinateurs COVID-19 pour l'Asbl Vacances Solidaris sont les conseillers internes en prévention Solidaris MWp :
Nathalie Bonenfant – Patrice Joly.

